

湖州市妇幼保健院清医廉盾项目院内征询公告

湖州市妇幼保健院就清医廉盾项目进行采购前征询，欢迎有意向的供应商积极报名。

一、项目名称：清医廉盾项目

二、项目预算：65万

三、项目概况及要求：见附件1

四、供应商的资格要求：

1、投标人应具备以下规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

五、征询现场提供征询文件（须加盖供应商公章），一正两副，并密封上交。文件内容包括：

- 1、提供营业执照副本的复印件；
- 2、针对本项目的具体方案；
- 3、提供公司近三年来的业绩（合同或中标书）及同类项目业绩至少一份（需有具体合同金额）；

六、报名方式：

1、报名时间：2024年10月18日至2024年10月22日17:30 超过上述报名时间无效（以邮箱实际收到时间为准）。

2、报名地点：湖州市妇幼保健院综合楼四楼采购与供应中心，现场报名或邮件报名（邮件报名时请将填写完整的投标报名登记表、文件资料发送至117901980@qq.com）

3、采购单位联系人：沈老师 0572-2030230 2030501

监察室联系人：王老师 0572-2030009

六、报名时应携带的资料：

- 1、法人授权委托书和法人代表身份证；
- 2、营业执照、及实施该项目所需的相关证件。

上述材料均需提供原件或复印件，复印件加盖公章。

七、征询具体时间及地点：报名截止后另行通知。

湖州市妇幼保健院

2024年10月18日

报名登记表

手填请正楷填写

项目编号	Hfbcgxz2024-36	标项号	
项目名称			
报名单位名称			
联系人姓名			
手机		邮箱	
填表日期	2024年__月__日		

非现场报名时：可将填写完整的投标报名登记表、报名资料[发送至 117901980@qq.com](mailto:117901980@qq.com)

附件 1:

1、项目建设背景和依据

随着医疗技术的不断进步和人民群众健康需求的日益增长，医院作为医疗服务的主要提供者，其行风建设尤为重要。几年来，医疗领域的不正之风、药品耗材采购使用中的不规范行为等问题时有发生，严重损害了患者的利益，影响了医患关系的和谐，也对医院的声誉和长远发展造成了不利影响。

为了加强医院内部管理，规范医疗行为，提升以来服务质量，构建廉洁、高效的医院管理机制，依据《全国公立医疗机构行风管理核心制度要点(2024年版)》《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业计划（2021-2024年）》等要求，搭建清医廉盾系统，旨在通过信息化手段，对医院的医疗服务、药品耗材采购使用等关键环节进行全面、精准、高效的监管，确保医院各项工作规范、透明、公正。

2、项目绩效目标:

(1) 绩效定性

通过建立清医廉盾系统，湖州市妇幼保健院能够有效监管外配处方、外送标本、重点病种、高频高值项目管理、合同风险以及大数据公权力，从而提升医院管理水平，保障患者安全，提高医疗服务质量。

(2) 绩效定量

通过本次项目建设对于日常监管核心量化指标预期实现绩效目标:

1)、外配处方监管模块绩效目标

处方不合理率下降至少 30%。

药品违规使用事件减少至少 50%。

处方审核效率提升至少 40%。

2)、外送标本监管模块绩效目标

标本丢失或损坏率降至 0.5%以下。

标本送检周期缩短至少 20%。

检验结果准确率达到 99.9%。

3)、重点病种监控模块绩效目标

重点病种治愈率提高至少 10%。

重点病种平均住院日缩短至少 15%。

重点病种医疗差错率降低至少 25%。

4)、合同风险监管模块绩效目标

合同纠纷发生率降低至少 20%。

合同执行效率提升至少 30%。

合同透明度和满意度达到 90%以上。

5)、大数据公权力监管模块绩效目标

数据利用率提高至少 50%。

数据泄露事件减少至少 80%。

决策支持系统的使用率达到 100%，提高决策效率至少 30%。

3、项目主要建设内容：

(1) 建设原则

湖州市妇幼保健院积极响应卫健委党委的指导和规定，对清廉医院的建设工作给予了高度的重视。我们秉承“以清为美、润医致远”的理念，致力于打造具有品牌效应的“清廉医院”。此外，医院还运用信息化技术来创新廉政工作，并建立了廉政大数据库，通过信息化手段实现了智廉监管平台的建设。

(2) 建设内容

本项目主要建设内容包括应用软件建设，应用软件建设包括与各业务系统相关的监管模块建设，各监管模块与 OA 协同工作平台贯通的建设，以及与业务系统的接口建设。建设内容包含数据交互中枢、全流程监管处置中心、

预警监控中心、外配处方监管，外送标本监管，重点病种监控，高频高值项目管理，合同风险监管，大数据公权力监管，集成协同处置闭环。

需求清单：

序号	建设内容	一级模块	模块描述
1	数据交互中枢	交换中心	为不同机构之间的信息交流和业务合作提供了关键性的技术支持。其主要职能涵盖集成第三方业务系统服务，对业务系统实施有效的约束与监管，规范化各业务系统间的交互操作，以保障信息交换的安全、有效和可信度。
2		数据采集与管理模块	利用 API 接口或数据库连接方式获取数据，构建智慧监管数据仓库，通过数据的搜集、筛选和净化，实现不同机构间的信息互通
3			信息收集：从医院的各个信息系统，如医院信息管理系统（HIS）、财务系统、药品管理系统、耗材管理系统等，收集与医疗行为、财务收支、物资采购等相关的数据。
4			数据整合：将收集到的多源数据进行整合和标准化处理，确保数据的一致性和准确性，以便后续的分析 and 监管。
5			数据存储：建立安全可靠的数据存储系统，对采集到的数据进行长期保存，以备后续的查询和审计。
6		数据分析整合	对从各平台收集的详尽数据进行深入的分析、融合、统计和汇总。
7	全流程监管处置中心	风险预警模块	指标设定：根据医院的业务特点和廉洁风险点，设定一系列的风险预警指标，如药品使用量异常、高值耗材使用频率过高、医疗费用增长过快、医生处方权异常使用等。

8		<p>实时监测：对医院的业务数据进行实时监测，当监测到的数据触发了预警指标时，系统自动发出预警信息，提醒监管人员及时关注。</p>
9		<p>预警分级：根据风险的严重程度，对预警信息进行分级管理，以便监管人员能够根据不同的级别采取相应的处置措施。</p>
10	问题处置模块	<p>问题识别：当接收到预警信息或发现其他廉洁问题线索时，系统能够自动识别问题的类型和性质，如药品问题、过度医疗、公权力问题等。</p>
11		<p>处置流程管理：建立规范的问题处置流程，包括问题的受理、调查、处理、反馈等环节，确保问题能够得到及时、有效的处理。</p>
12		<p>证据收集：在问题处置过程中，系统能够自动收集相关的证据，如开方记录、处方信息等，为问题的调查和处理提供支持。</p>
13	审计监督模块	<p>日常审计：定期对医院的业务活动进行审计，包括财务审计、医疗质量审计、物资采购审计等，发现潜在的廉洁风险和问题。</p>
14		<p>专项审计：针对特定的项目或事件，如大型设备采购、基建工程等，开展专项审计，确保项目的合规性和公正性。</p>
15		<p>审计报告生成：根据审计结果，生成详细的审计报告，包括审计发现的问题、问题的原因分析、整改建议等，为医院的管理决策提供参考。</p>
16	投诉举报模块	<p>举报渠道：建立投诉举报渠道，方便患者、家属和医院员工进行投诉举报。</p> <p>举报受理：及时受理投诉举报信息，对举报人的身份信息进行严格保密，确保举报人不受打击报复。</p>

			<p>举报处理：对投诉举报的问题进行调查核实，并根据调查结果进行处理，将处理结果反馈给举报人。</p>
17	决策支持模块		<p>数据分析：对医院的廉洁监管数据进行深入分析，挖掘数据背后的规律和趋势，为医院的管理决策提供数据支持。</p>
18			<p>报表生成：根据管理需求，生成各种统计报表和分析图表，如廉洁风险分布图、问题处置情况报表等，以便管理层能够直观地了解医院的廉洁状况。</p>
19			<p>决策建议：基于数据分析结果，提出针对性的决策建议，如加强内部控制、优化业务流程、完善管理制度等，帮助医院提高廉洁管理水平。</p>
20	预警监控中心	外配处方预警监控规则中心	<p>对于外配处方各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。包括处方量同比/环比增长率，处方同一药品同比/环比增长率，处方金额同比/环比增长率，单个药品量同比/环比增长率，同一病人单日处方数量上限值，单个药品开具数量排名上限值等</p>
21		外送标本预警监控规则中心	<p>对于外送标本各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。单人开具外送标本量同比/环比增长率，医疗组开具外送标本量同比/环比增长率等</p>
22		重点病种预警监控规则中心	<p>对于重点病种各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。均次费用上限值及医疗组同比；均次药品费用上限值及医疗组同比；均次耗材费用上限值及医疗组同比；平均住院日上限值及医疗组同比；均次检验检查费用上限值及医疗组同比等</p>

23		高频高值项目预警监控规则中心	对于高频高值项目各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。包括同一品种使用量波动值，使用数量排名波动值，使用金额排名波动值等
24		合同风险监控预警规则中心	对于合同风险各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。包括合同有效期期限；被委托方各类证件有效期期限；被委托方不良事件统计及上限值等
25		大数据公权力监控预警规则中心	对于合同风险各类预警指标进行阈值、预警类型、预警频率等设置。包括中标项目联系人中标率上限值；投标人串标评分、均分、波动值；同一公司的药品同比/环比及增长率；同一公司的耗材同比/环比及增长率等
26	大数据公权力管理	中标项目联系人中标率监测	对于特定时间内中标率的监测
27		投标人串标监测	对于中标价/预算价，未中标供应商评标分数均，价格分析等
28		公司的药品监测	开具同一药品数量同比/环比，维度包括个人、科室、医疗组
29		公司的耗材监测	开具同一耗材数量同比/环比，维度包括个人、科室、医疗组
30	外配处方管理	外配处方量	处方总数量、数量环比、同比，单个药物总数量及数量同比、环比。维度包括个人、科室、医疗组、病人、全院
31		外配处方金额	处方总金额、金额环比、同比，单个药物总金额及金额同比、环比。维度包括个人、科室、医疗组、病人、全院

32	外送标本管理	送标本量	送标本量同比/环比，维度包括个人、科室、医疗组
33	重点病种监控管理	均次费用	对于同一时期均次费用的监测，包括上限值及医疗组同比/环比
34		均次药品费用	对于同一时期均次药品费用的监测，包括上限值及医疗组同比/环比
35		均次耗材费用	对于同一时期均次耗材费用的监测，包括上限值及医疗组同比/环比
36		平均住院日	对于同一时期平均住院日的监测，包括上限值及医疗组同比/环比
37		均次检验检查费用	对于同一时期均次检验检查费用的监测，包括上限值及医疗组同比/环比
38	高频高值项目管理	医用耗材一品双规项目	对于一个品种不同时期的使用量的环比、同比，波动值预警等
39		医用耗材使用数量	对于使用数量突出的耗材名次波动监测预警
40		医用耗材使用金额	对于使用金额突出的耗材名次波动监测预警
41	合同风险管理	合同有效期监测	对于合同有效期的监测
42		被委托方监测	对于被委托方的监测，包括营业执照有效期、经营许可证有效期、生产许可证有效期、产品注册证有效期、各种授权书有效期限等
43		不良事件监测	由于被委托方原因，影响医疗工作正常运行、患者或医护人员安全、影响正常诊疗结果、增加患者痛苦和负担、可能引起医疗纠纷或事故的事件监测并分析
44	集成协同处置闭环	统一用户认证	系统集成本院 OA 协同平台，完成用户统一认证

45		处置流程集成	集成本院办公自动化协同平台，实现预警信息的同步处理，并确保处置结果的回传。
46		统计分析	对处理数据进行全方位分析和综合评估
47	与其他系统软件接口		医院 HIS 系统相关、合同管理系统等项目必须的数据支撑系统
48	国产数据库	国产数据库	国产化数据库一套
49	应用云主机租赁	用于部署系统应用（ecs 用于部署应用，不存放业务数据）	数量为 1 台，时间为 3 年；vCPU(鲲鹏 920 芯片)4核,内存 16G,系统盘 100G,数据盘 500G，带宽 10M；麒麟 Kylin-Server-V10-SP3
50	数据库云主机租赁	数据存储	数量为 1 台，时间为 3 年，vCPU(鲲鹏 920 芯片)4核,内存 16G,系统盘 100G,数据盘 500G，带宽 10M；麒麟 Kylin-Server-V10-SP3
51	云专线	连接医院内网	提供上下行对称的专线，3 年，需保证运行速度，至少 50M.
54	等级保护		二级等保测评
55	项目监理		负责本项目流程临管：包括实施、验收等

4、其他：

4.1 交货（服务）时间及地点：

(1) 合同签订后120个工作日内完成到货、安装、调试。

(2) 交货（服务）地点：采购人指定地点内。

4.2 质保期及售后技术服务要求

(1) 免费质保期为 3 年，自货物最终验收合格之日起计。

(2) 售后服务：在接到维修请求后应立即作出回应，并在 2 小时内到达用户现场实施维修。